

Permanence des soins dentaires au mois d'août

Florian Laurent¹, Sylvie Azogui-Lévy², Annabelle Nénot¹,
Catherine Bertrand³, Rafael Toledo²

¹ Université Paris Descartes, Service d'Odontologie, Hôpital Charles Foix, 7 avenue de la République, 94200 Ivry-sur-Seine, France

² Service d'Odontologie, Hôpital Pitié-Sapêtrière, 47 boulevard de l'Hôpital, 75013 Paris, France

³ SAMU - CESU 94, Hôpital Henri Mondor, 51 avenue du Maréchal de Lattre de Tassigny, 94010 Créteil, France

florian.laurent@free.fr

Introduction: Les urgences dentaires constituent un problème de prise en charge au quotidien. La situation s'aggrave l'été et notamment au mois d'août lorsque de nombreux cabinets sont fermés. Les patients se tournent alors vers les services hospitaliers pour les urgences odontologiques peu nombreux ou des services d'urgence généraliste qui ne sont pas adaptés pour les prendre en charge. Cette pénurie d'offre engendre des retards de diagnostic et de prise en charge.

Dans le but d'améliorer l'offre de soins en matière d'urgence dentaire, nous avons voulu analyser la permanence des soins dentaires durant le mois d'août.

Matériel et méthode: Une enquête téléphonique menée du lundi 11 août 2008 au mercredi 13 août 2008 auprès de 800 cabinets dentaires libéraux tirés au sort sur un total de 4600 cabinets dans Paris et la petite couronne (Hauts-de-Seine, Seine-Saint-Denis et Val de Marne).

Résultats: 775 appels téléphoniques ont pu être exploités. (43% dans Paris, 26% dans les Hauts-de-Seine, 18% dans le Val-de-Marne et 13% en Seine-Saint-Denis).

80% des cabinets étaient fermés lors de l'appel. Pour 41% des cabinets fermés, il n'y avait aucune alternative proposée pour une prise en charge en urgence. En cas de proposition alternative, il s'agissait dans 36% des cas d'une structure privée (SOS Dentaire), dans 20% des cas d'un autre cabinet libéral et dans 6% des cas du service de la Pitié-Salpêtrière. Sur les quatre départements, seuls 10 cabinets orientaient vers un numéro de garde départemental mis en place par le conseil de l'ordre des chirurgiens-dentistes.

Le seul service hospitalier pour les urgences odontologiques en Ile-de-France ouvert toute l'année se trouve dans le Groupe hospitalier Pitié-Salpêtrière ; il enregistre une augmentation de 42% de son activité durant cette période.

Discussion: L'offre de soins d'urgence est faible au cours du mois d'août. Les patients ne sont souvent pas réorientés de façon appropriée. Il n'y a pas de coordination entre l'offre de soins libérale et les possibilités d'accueil des autres structures engendrant une errance des patients.

Certains pays ont remédié à ce problème en créant un système de tri et d'orientation téléphonique avec un numéro unique (Ecosse, Pays de Galles). Il n'existe pas de structure similaire en France, même si les SAMU assurent en partie ce rôle à travers le 15.

La permanence des soins dentaires est complexe à organiser, notamment parce qu'il est difficile de coordonner l'ensemble des acteurs y participant (cabinets libéraux, cabinet de garde départemental, structures privées, services hospitaliers...). Une centralisation de l'offre de soins permettrait de mieux orienter les patients afin qu'ils soient pris en charge par des structures ouvertes et adaptées dans des délais acceptables. Il s'agit d'un réel enjeu de santé publique.

This is an Open Access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution License 2.0, which permits unrestricted use, distribution, and reproduction in any medium, provided the original work is properly cited.